

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО**

**ЕВРОПЕЙСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИС**

**ЕТС**

ИНН 7711065368, КПП 772801001, ОГРН 1027739444754,  
Россия, 117463, г. Москва, ул. Голубинская, д.16, тел.: +7 495 530 1259, email: moreon@more-on.ru

**УТВЕРЖДЕНО**

Директор АО «Е.Т.С.»

Бердочкин А.В.

## **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) издана и применяется АО «Европейские Технологии и Сервис» (далее — Оператор, Общество, АО «Е.Т.С.»).

**1.2.** Политика Оператора в отношении обработки персональных данных определяет позицию и намерения Общества в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

**1.3.** Политика составлена в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), иными нормативно-правовыми актами, регулирующими вопросы защиты и обработки персональных данных на территории Российской Федерации, и действует в отношении всех персональных данных (далее — Данные), которые Оператор как владелец интернет-сайта <https://www.more-on.ru/> (далее — Сайт) может получить от субъектов персональных данных (посетителей и пользователей) Сайта.

**1.4.** Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений АО «Е.Т.С.». Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

**1.5.** Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных актуальная версия Политики Оператора в отношении обработки персональных данных размещается на Сайте Оператора [www.more-on.ru](http://www.more-on.ru) и его поддоменах.

### **2. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКЕ**

**2.1. Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**2.2. Оператор персональных данных (Оператор)** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными

**2.3. Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

**2.4. Пользователь** – любое лицо, посещающее сайт и использующее информацию, материалы и сервисы сайта.

**2.5. Сайт** – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его поддоменах.

**2.6. Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку, информационных технологий и технических средств.

**2.7. Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**2.8. Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

### **3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**3.1.** Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями Закона о персональных данных и на основе следующих принципов:

**3.1.1.** обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

**3.1.2.** обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

**3.1.3.** не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

**3.1.4.** обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

**3.1.5.** содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

**3.1.6.** при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

**3.1.7.** хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ, ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СПОСОБЫ, СРОКИ ИХ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ,**

<b>Категории субъектов</b>	<b>Цель обработки данных</b>	<b>Перечень обрабатываемых данных</b>	<b>Способы и действия по обработке данных</b>	<b>Сроки хранения</b>
Пользователи сайта	продвижения товаров, работ, услуг; обеспечение возможности пользоваться сервисами сайта обеспечение возможности получения обратной связи; получения пользователем рекламной и информационной рассылки; получение и публикация отзывов; ведения статистики и анализа работы Сайта.	Персональные данные: данные обрабатываемые метрическими программами, ФИО, номер телефона, адрес электронной почты	Смешанная обработка: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, удаление, уничтожение, блокирование, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование обезличивание,	До отзыва согласия на обработку персональных данных, до отзыва согласия на рекламную рассылку

#### **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**5.1.** Обработка персональных данных осуществляется:

**5.1.1.** с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

**5.1.2.** для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

**5.1.3.** для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

**5.2.** Порядок обработки персональных данных:

**5.2.1.** Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных;

**5.2.2.** к обработке персональных данных допускаются лица, ознакомленные с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;

**5.2.3.** не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

**5.2.4.** передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

**5.2.5.** обработка специальных категорий персональных данных Пользователей, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется;

**5.2.6.** трансграничная передача персональных данных Пользователей Оператором не осуществляется;

**5.2.7.** обработка биометрических персональных данных Пользователей Оператором не осуществляется.

## **6. РЕАЛИЗУЕМЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**6.1.** Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» относятся:

- в целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в АО «Е.Т.С.» назначены лица, ответственные за организацию обработки персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных
- применение сертифицированного антивирусного программного обеспечения с регулярно обновляемыми базами;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

**6.2.** Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Оператором требований Закона о персональных данных, определяется в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 27.10.2022 № 178.

## **7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**7.1.** Субъект, персональные данные которого обрабатываются АО «Е.Т.С.», имеет право получать от АО «Е.Т.С.»:

- подтверждение факта обработки персональных данных АО «Е.Т.С.»;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- сведения о применяемых АО «Е.Т.С.» способах обработки персональных данных;
- наименование и местонахождения АО «Е.Т.С.»;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с АО «Е.Т.С.» или на основании федерального закона;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к субъекту, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- сведения о порядке осуществления субъектом прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ;
- информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению АО «Е.Т.С.»;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

- требовать устранения неправомерных действий АО «Е.Т.С.» в отношении его персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие АО «Е.Т.С.» в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что АО «Е.Т.С.» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «Е.Т.С.» или иным образом нарушает его права и свободы;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

**7.2.** Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

## **8. ПРАВА ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**8.1.** Оператор имеет право:

**8.1.1.** самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

**8.1.2.** поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных.

**8.1.3.** в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных

## **9. ФАЙЛЫ КУКИ И МЕТРИЧЕСКИЕ ПРОГРАММЫ**

**9.1.** На Сайте используются метрические программы и файлы cookie.

**9.2.** Файлы cookie служат для сбора информации о действиях посетителей на сайте, для улучшения качества его содержания и возможностей

**9.3.** Сбор данных о посетителях производится с помощью сервисов Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс», зарегистрирован по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

**9.4.** На Сайте реализована функция предупреждения посетителей сайта о сборе, анализе и использовании cookie, о возможности изменить настройки браузера, удалить файлы cookie или покинуть сайт в случае, если пользователь не согласен на обработку данных метрическими программами с использованием файлов cookie.

**9.5.** Отказ от использования файлов cookie может привести к тому, что некоторые функции Сайта будут недоступны, а также повлиять на возможность использования сервисов Сайта.

## **10. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

**10.1.** Оператор вправе привлекать третьих лиц к обработке персональных данных путем поручения третьим лицам обработки и/или передачи персональных данных третьим лицам без поручения обработки персональных данных в целях:

**10.1.1.** первоначальной обработки обращений, заявок, звонков Пользователей с помощью функционала сайта, направления рекламной рассылки (компания, предоставляющие услуги соответствующих сервисов).

**10.2.** Передача персональных данных Оператором третьим лицам должна осуществляться при наличии согласий субъектов персональных данных или в иных случаях, регламентированных действующим законодательством Российской Федерации.

**10.3.** Передача Оператором персональных данных третьим лицам может осуществляться исключительно для достижения предусмотренных целей обработки, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных.

**10.4.** В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед Оператором.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**11.1.** Согласие на обработку (в том числе распространение) персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления заявления Оператору в письменной форме на адрес электронной почты: [info@etsrv.ru](mailto:info@etsrv.ru) или по почтовому адресу: 117463, г. Москва, ул. Голубинская, д. 16.

**11.2.** В случае отзыва согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия пользователя при наличии оснований, указанных в пп. 2 — 11 ч. 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

### **ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ!**

Получить разъяснения по интересующим Вас вопросам обработки Ваших персональных данных, обратившись лично в АО «Е.Т.С.» либо направив официальный запрос по почте России по адресу: 117463, г. Москва, ул. Голубинская, д. 16.

В случае направления официального запроса в АО «Е.Т.С.» в тексте запроса необходимо указать ФИО и сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с АО «Е.Т.С.» либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных АО «Е.Т.С.».

